

Số: 37/QĐ-TTYT

Than Uyên, ngày 18 tháng 04 năm 2018

### QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành qui định người bệnh được ưu tiên khám bệnh chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Than Uyên**

#### **GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ THAN UYÊN**

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT, ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Quy chế bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT, ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 2089/QĐ-SYT, ngày 13/8/2014 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế phân cấp quản lý cho Trung tâm Y tế huyện, thành phố, bệnh viện đa khoa huyện trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ tình hình thực tế tại khoa khám bệnh Trung tâm Y tế Than Uyên; Theo đề nghị của Trưởng Khoa khám bệnh,

#### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành qui định người bệnh được ưu tiên khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế huyện Than Uyên, cụ thể như sau:

1. Người bệnh cấp cứu.
2. Trẻ em dưới 6 tuổi.
3. Người bệnh khuyết tật nặng.
4. Người bệnh từ 80 tuổi trở lên.
5. Người bệnh có công với cách mạng.
6. Phụ nữ có thai và các đối tượng khác.

**Điều 2.** Khoa khám bệnh có nhiệm vụ:

- Áp dụng triển khai thực hiện qui định người bệnh được ưu tiên khám bệnh, chữa bệnh.
- Tư vấn, hướng dẫn, giải thích cho người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế Than Uyên.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Trưởng Khoa khám bệnh, Trưởng, phó các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế Than Uyên căn cứ Quyết định này thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3.
- Lưu: VT.



Trình Đình Hòa

Số: *88* /QĐ-TTYT

*Than Uyên, ngày 26 tháng 01 năm 2018*

## **QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành các Quy trình khám bệnh tại Trung tâm Y tế Than Uyên

### **GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN THAN UYÊN**

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT, ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Ban hành Quy chế bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT, ngày 22/4/2013 của Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT, ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 2089/QĐ-SYT, ngày 13/8/2014 của Giám đốc Sở Y tế tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế phân cấp quản lý cho Trung tâm Y tế huyện, thành phố, bệnh viện đa khoa huyện trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 1859/1997/QĐ-BYT, ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế về việc ban hành quy chế bệnh viện;

Theo đề nghị của Trưởng Khoa khám bệnh,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt quy trình áp dụng tại Trung tâm Y tế Than Uyên, gồm các quy trình sau:

*(Có sơ đồ quy trình kèm theo)*

**Điều 2.** Khoa khám bệnh có nhiệm vụ:

- Áp dụng triển khai thực hiện đúng, đủ các bước theo quy trình.
- Tư vấn, hướng dẫn, giải thích cho người bệnh khi đến khám bệnh, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế Than Uyên.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Trưởng khoa khám bệnh, Trưởng, Phó các đơn vị trực thuộc Trung tâm Y tế Than Uyên căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Phòng KH-NV;
- Lưu: KKB.





**SỞ Y TẾ LAI CHÂU**  
**TRUNG TÂM Y TẾ THAN UYÊN**

# QUY TRÌNH KHÁM BỆNH

**NGƯỜI BỆNH CÓ BHYT ĐỒNG TUYẾN**

NGƯỜI BỆNH LẤY SỐ TT ĐĂNG KÝ KHÁM  
(Tổ CSKH hướng dẫn lấy số)

1

ĐĂNG KÝ THỦ TỤC KCB  
(Phòng tiếp đón, gọi số tự động)

2

KHÁM BỆNH  
(Tại phòng khám tương ứng)

3 | 4

XÉT NGHIỆM, CẬN LÂM SÀNG  
(Nếu có chỉ định của Bác sĩ)

5

THU PHÍ  
(Phòng viện phí)

6

GIẢM ĐỊNH BẢO HIỂM Y TẾ  
(Khu vực thu viện phí)

7

- NGOẠI TRÚ  
(Tổ CSKH HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH LINH THUỐC)
- CHUYỂN TUYẾN  
(Tổ CSKH LÂM THỦ TỤC CHUYỂN TUYẾN)
- NỘI TRÚ  
(Tổ CSKH DẪN NGƯỜI BỆNH BAN GIAO TẠI KHOA)

**NGƯỜI BỆNH CÓ BHYT TRÁI TUYẾN**

NGƯỜI BỆNH LẤY SỐ TT ĐĂNG KÝ KHÁM  
(Tổ CSKH hướng dẫn lấy số)

1

ĐĂNG KÝ THỦ TỤC KCB  
(Phòng tiếp đón, gọi số tự động)

2

THU PHÍ  
(Phòng viện phí)

3 | 6

KHÁM BỆNH  
(Tại phòng khám tương ứng)

4 | 5

XÉT NGHIỆM, CẬN LÂM SÀNG  
(Nếu có chỉ định của bác sĩ)

7

GIẢM ĐỊNH BẢO HIỂM Y TẾ  
(Khu vực thu viện phí)

8

- NGOẠI TRÚ  
(Tổ CSKH HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH LINH THUỐC)
- CHUYỂN TUYẾN  
(Tổ CSKH LÂM THỦ TỤC CHUYỂN TUYẾN)
- NỘI TRÚ  
(Tổ CSKH DẪN NGƯỜI BỆNH BAN GIAO TẠI KHOA)

**NGƯỜI BỆNH KHÔNG CÓ BHYT**

NGƯỜI BỆNH LẤY SỐ TT ĐĂNG KÝ KHÁM  
(Tổ CSKH hướng dẫn lấy số)

1

ĐĂNG KÝ THỦ TỤC KCB  
(Phòng tiếp đón, gọi số tự động)

2

TẠM THU VIỆN PHÍ  
(Ở cửa số...)

3

KHÁM BỆNH  
(Tại phòng khám tương ứng)

4 | 5

XÉT NGHIỆM, CẬN LÂM SÀNG  
(Nếu có chỉ định của bác sĩ)

6

THU PHÍ  
(Phòng viện phí)

7

- NGOẠI TRÚ  
(Tổ CSKH HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH LINH THUỐC)
- CHUYỂN TUYẾN  
(Tổ CSKH LÂM THỦ TỤC CHUYỂN TUYẾN)
- NỘI TRÚ  
(Tổ CSKH DẪN NGƯỜI BỆNH BAN GIAO TẠI KHOA)

**QUY TRÌNH KHÁM SỨC KHỎE**

NGƯỜI BỆNH LẤY SỐ TT ĐĂNG KÝ KHÁM  
(Tổ CSKH hướng dẫn lấy số)

1

ĐĂNG KÝ THỦ TỤC KHÁM CHỮA BỆNH  
(Phòng tiếp đón, gọi số tự động)

2

THU PHÍ  
(Phòng viện phí)

3

- XÉT NGHIỆM CẬN LÂM SÀNG
- KHÁM BỆNH
- HẸN TRẢ KẾT QUẢ TRẢ KẾT QUẢ  
(Theo bảng cam kết)

4

5

6

**QUY TRÌNH KHÁM BỆNH THEO YÊU CẦU**

KHU VỰC ĐÓN TIẾP

1

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ  
(CSKH hướng dẫn lập phiếu)

2

THU PHÍ  
(Quầy viện phí)

3

6

7

- KHÁM LÂM SÀNG
- NHÀ THUỐC BỆNH VIỆN

4

5

CẬN LÂM SÀNG

RA VỀ

ĐT: LIÊN HỆ TRONG GIỜ HÀNH CHÍNH: 0213.3783.222

NGOÀI GIỜ HÀNH CHÍNH: Giám đốc: 0986.261.694 - Trưởng khoa: 0986.939.172 - SĐT Đường dây nóng: 0964.621.515