

Số: *1630* /KH-UBND

*Than Uyên, ngày 28 tháng 10 năm 2019*

## **KẾ HOẠCH**

### **Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng**

Thực hiện Kế hoạch số 2237/KH-TTTP ngày 09/10/2019 của Ủy Ban nhân tỉnh Lai Châu về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. UBND huyện Than Uyên xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nhằm nâng cao hiệu quả tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật, hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc về Trung ương, tỉnh trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không để phát sinh “điểm nóng”.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kịp thời xử lý các tình huống đối với các đoàn công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại tỉnh; phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, đảm bảo trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

#### **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

##### **1. Đối với các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, học tập, tuyên truyền gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quy định số 20-Qđi/TU ngày 20/8/2019 của Tỉnh ủy Lai Châu

về Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kế hoạch số 121-KH/TU, ngày 23/10/2014 của Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Văn bản số 4035/VPCP-V.I ngày 20/4/2017 của Văn phòng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 83/TTCP-KHTCTH ngày 03/5/2017 của Thanh tra Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Văn bản số 1139/VPCP-VI ngày 28/4/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; Văn bản số 926-CV/TU, ngày 24/4/2015 của Tỉnh ủy Lai Châu về tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của Nhân dân; Quyết định số 369/QĐ-UBND 18/4/2019 về việc thành lập Tổ công tác; Kế hoạch số 880/KH-UBND ngày 24/5/2019 về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Tập trung chỉ đạo rà soát, giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với các vụ việc đã được giải quyết nhưng người dân vẫn khiếu kiện và những vụ việc mới phát sinh.

- Thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” khiếu kiện ở địa phương.

- Cử công chức tham gia phối hợp với thanh tra huyện, ban tiếp công dân của huyện làm tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn huyện.

## **2. Đối với Thanh tra huyện**

- Tham mưu, phối hợp thực hiện nhiệm vụ của Tổ công tác của Chủ tịch Ủy ban nhân tỉnh theo Quyết định số 369/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 về việc thành lập tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; triển khai thực hiện Kế hoạch số 1012/KH-UBND, ngày 03/7/2019 của UBND huyện về tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện với nhân dân trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 211/KH-UBND, ngày 06/5/2015 của UBND huyện Than Uyên về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ. Phối hợp với thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, chủ tịch UBND các xã, thị trấn chủ động nắm tình hình cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, kịp thời giải quyết các vụ việc phát sinh không để xảy ra “điểm nóng” gây bức xúc, mất trật tự an ninh trên địa bàn.

- Căn cứ kết quả rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài của các cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn. Thanh tra huyện phối hợp với Ban tiếp công dân huyện lập danh mục những cơ quan, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn có đoàn đông người đến Trụ sở tiếp công dân huyện khiếu nại, tố cáo bức xúc, kéo dài, thực hiện phân loại và tham mưu Chủ tịch UBND huyện có biện pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo.

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện thành lập tổ kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn tăng cường tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng các cấp từ ngày 01/12/2019.

- Tham mưu Chủ tịch UBND huyện thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Xác minh, xử lý kịp thời, đúng quy định của pháp luật những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng khi được giao.

### **3. Đối với Ban tiếp công dân huyện**

- Xây dựng kế hoạch cụ thể về tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Phối hợp với Thanh tra huyện nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện, phát hiện những địa bàn tiềm ẩn khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Bố trí đủ công chức trực tiếp tiếp công dân; cử công chức trực các ngày thứ 7, chủ nhật, dịp nghỉ lễ, tết, trực ngoài giờ trong các ngày diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Phối hợp với Công an huyện có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố trong thời gian diễn ra Đại hội đảng các cấp và các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch HĐND và Chủ tịch UBND huyện.

- Tăng cường phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa công chức của Ban tiếp công dân huyện với đại diện của các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện.

- Thực hiện việc báo cáo hàng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện với Chủ tịch UBND huyện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; đặc biệt, đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc cần chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

### **4. Đối với các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân UBND huyện, UBND các xã, thị trấn**

Ban tiếp công dân của UBND huyện; Ban tiếp công dân tại UBND các xã, thị trấn tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân huyện trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Đồng thời căn cứ vào tình hình tiếp công dân tại Trụ sở tiếp

công dân huyện để kịp thời báo cáo Lãnh đạo Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện, xin ý kiến chỉ đạo khi cần thiết.

### **5. Đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan**

#### **- Công an huyện**

+ Chỉ đạo lực lượng, công an các xã, thị trấn, rà soát, nắm tình hình diễn biến khiếu kiện ở địa phương, thông báo kịp thời để Trụ sở tiếp công dân huyện chủ động trong việc xây dựng kế hoạch tiếp công dân, có phương án bố trí lực lượng ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

+ Chỉ đạo các đội thuộc công an huyện thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến công tác hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước và các đồng chí lãnh đạo các cấp.

#### **- Ban Dân vận Huyện ủy, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, Hội Cựu chiến binh huyện, Hội Nông dân huyện**

Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tăng cường giải thích, hướng dẫn công dân khiếu kiện đúng quy định pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng thông tin sai sự thật đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng hoặc các đoàn khiếu kiện đông người là đối tượng chính sách, người có công.

### **6. Đối với các ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn**

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Trong thời gian diễn ra Đại hội các cấp của Đảng, cần cân nhắc việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

- Thường xuyên, kịp thời liên hệ với Thanh tra huyện, Ban tiếp công dân huyện về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, cung cấp thông tin, tài liệu để Ban tiếp công dân huyện có phương án tiếp công dân; khi có yêu cầu của Ủy ban nhân dân huyện, Ban tiếp công dân huyện. UBND huyện, cử lãnh đạo có thẩm quyền phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương để giải quyết.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật về những nội dung tố cáo của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Căn cứ vào Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội Đảng bộ huyện lần thứ XVIII, Đại hội Đảng bộ tỉnh lần

thứ XIV và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, xây dựng kế hoạch cụ thể. Thời gian tổ chức thực hiện từ tháng 10 năm 2019 cho đến khi kết thúc Đại hội Đảng toàn quốc.

- Công an huyện xây dựng kế hoạch, lên phương án cụ thể, phối hợp với Thanh tra huyện, Trụ sở tiếp công dân huyện để kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp, bức xúc đảm bảo sự hoạt động bình thường của các cơ quan nhà nước.

- Giao Thanh tra huyện chủ trì phối hợp với các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn có liên quan trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện thường xuyên, định kỳ báo cáo kịp thời với Huyện ủy, Thanh tra tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng huyện ủy;
- Công an huyện;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Trương Chí Mẫn*

