

Số: /BC-VHTT

Than Uyên, ngày 16 tháng 6 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022**

Thực hiện Công văn số 1665/UBND-NV ngày 06/6/2022 của UBND huyện Than Uyên về việc xây dựng báo cáo chuẩn bị nội dung sơ kết công tác CCHC, kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022. Phòng Văn hóa và Thông tin báo cáo kết quả như sau:

#### **1. Thực trạng triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định số 50/2017/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc ban hành Quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Lai Châu. UBND huyện tiếp tục tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang Thông tin điện tử của huyện.

- Đến thời điểm hiện tại tổng số TTHC của cơ quan 392 thủ tục hành chính (trong đó: cấp huyện: 269 thủ tục; cấp xã: 123 thủ tục) thuộc phạm vi chức năng quản lý có thể thực hiện triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tổng số TTHC đang triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 218 thủ tục (trong đó: cấp huyện: 179 thủ tục; cấp xã: 39 thủ tục). Tổng số TTHC đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 122

- Tổng số TTHC đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 187 thủ tục (trong đó: cấp huyện: 179 thủ tục; cấp xã: 08 thủ tục)

## **2. Kết quả đạt được**

### **2.1. Tiếp nhận**

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 08 (thủ tục).

- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (bao gồm tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và tiếp nhận qua các hình thức khác): 6.042 (hồ sơ).

- Trong đó, tổng số hồ sơ được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 0 (hồ sơ).

### **2.2. Trả kết quả**

- Tổng số TTHC đã triển khai có phát sinh trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI trong kỳ báo cáo: 08 (thủ tục).

- Tổng số hồ sơ đã được trả kết quả giải quyết của các TTHC có phát sinh hồ sơ trong kỳ báo cáo (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác): 6.033 (hồ sơ).

- Trong đó, tổng số hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 12 (hồ sơ).

## **3. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện**

- Hiện tại đa số người dân vẫn chưa có nhu cầu sử dụng dịch vụ BCCI do e ngại các thao tác đăng ký vì trình độ am hiểu công nghệ thông tin còn hạn chế; sau khi được hướng dẫn, tư vấn, tuyên truyền lợi ích về việc nộp hồ sơ qua dịch vụ BCCI người dân ít có nhu cầu sử dụng dịch vụ do giá thành của dịch vụ cao so với hình thức gửi khác, trong khi chất lượng chuyển phát như nhau.

- Nhiều xã không gần điểm cung cấp dịch vụ Bưu chính như các xã Tà Mung, Tà Hừa, Pha Mu nên gặp khó khăn trong công tác triển khai dịch vụ BCCI.

## **4. Kiến nghị, đề xuất**

Đề nghị Bưu điện huyện Than Uyên nâng cao chất lượng hoặc hỗ trợ, giảm giá chuyển phát của dịch vụ bưu chính công ích.

### **Nơi nhân:**

- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Lương Thị Tý**