**CHƯƠNG TRÌNH
Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử**

1. Thời gian: 01 ngày, khai mạc **lúc 8h00 ngày 11/10/2023**

2. Điểm cầu chính: Trung tâm thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, tầng 8, trụ sở Văn phòng Chính phủ.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Thời gian** | **Nội dung** | **Người thực hiện** |
| **I** | **Buổi sáng** |
| 1 | 07h50-08h00 | Ổn định tổ chức | Ban Tổ chức |
| 2 | 08h00-08h05 | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu | Ban Tổ chức |
| 3 | 08h05-08h15 | Phát biểu khai mạc | Đ/c Ngô Hải Phan, Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 4 | 08h15-09h55 | Tổng quan về đổi mới trong thực hiện thủ tục hành chính | Đ/c Nguyễn Duy Hoàng, Phó Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 5 | 09h55-10h00 | Giải lao |
| 6 | 10h00-10h30 | Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. | Đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 7 | 10h30-11h00 | Hướng dẫn rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, chuẩn hóa mẫu đơn, tờ khai thiết lập biểu mẫu điện tử tương tác | Đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 8 | 11h00-11h30 | Thảo luận; Giải đáp thắc mắc | Đại biểu |
| **II** | **Buổi chiều** |
| 1 | 13h30-14h30 | Chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia | Đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 2 | 14h30-15h30 | Giới thiệu Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ | Đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
|  | 15h30-15h45 | Giải lao |  |
| 3 | 15h45-16h15 | Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ | Đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 4 | 16h15-16h45 | Thảo luận; Giải đáp thắc mắc  | Đại biểu |
| 5 | 16h45-17h00 | Phát biểu kết luận | Đồng chí Ngô Hải Phan, Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ |
| 6 | 17h00 | Kết thúc | Ban Tổ chức |