

Số: /BC-UBND

Than Uyên, ngày tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2018
(*Trình kỳ họp thứ 6 - HĐND huyện khóa XX, Nhiệm kỳ 2016 - 2021*)

Thực hiện Chương trình kỳ họp thứ sáu của HĐND huyện khóa XX, UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2018, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2018

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 122/UBND-TTr ngày 31/01/2018 chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ của lãnh đạo UBND huyện, các cơ quan, đơn vị; giao Thanh tra huyện tham mưu xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền của UBND huyện. Thanh tra huyện tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn về nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo cho cán bộ, công chức UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, thông qua hoạt động của các câu lạc bộ pháp luật, tủ sách pháp luật, in ấn và phát hành tài liệu, trang thông tin điện tử ..., Trong 6 tháng đầu năm các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, trường học, thôn bản, khu dân cư tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nói riêng được 209 buổi với 9.403 lượt người tham gia; thông qua công tác tuyên truyền giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

Lãnh đạo UBND huyện, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo quy định; bố trí thời gian trực tiếp gặp gỡ, đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân để kịp thời giải quyết đảm bảo quyền lợi cho công dân.

- Trong 6 tháng đầu năm 2018, các cơ quan, đơn vị trong huyện đã tiếp 112 lượt với 128 người, số lượt không tăng nhưng số người tăng 12 người so với cùng kỳ năm 2017. Cụ thể như sau:

+ Lãnh đạo UBND huyện tiếp tại Trụ sở tiếp công dân 09 lượt với 19 người (trong đó có 02 đoàn đông người: 05 hộ dân bản Chát xã Mường Kim; 06 hộ dân bản Nà É, Nà Phạ xã Mường Kim).

+ Tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện 14 lượt với 15 người.

+ Tại UBND các xã, thị trấn 89 lượt với 94 người.

- Nội dung tiếp công dân: Chủ yếu đề nghị giải quyết tranh chấp đất đai, chế độ chính sách, chế độ đền bù, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ và tái định cư và một số nội dung khác.

- Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Lãnh đạo HĐND, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã tiếp nhận và giải quyết kịp thời. Đồng thời qua công tác tiếp công dân tuyên truyền, giải thích về chế độ, chính sách để người dân hiểu và chấp hành đúng các quy định của pháp luật.

Tuy nhiên trong 6 tháng đầu năm 2018 có 02 vụ việc khiếu kiện vượt cấp của công dân. Kết quả xử lý giải quyết: Ngày 18/5/2018 Thường trực HĐND, Lãnh đạo UBND huyện cùng cơ quan chuyên môn tổ chức tiếp 06 hộ dân bản Nà É, Nà Phạ xã Mường Kim, đối thoại tuyên truyền giải thích về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư để công dân hiểu; UBND huyện thành lập Tổ công tác để giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân bản Nà Hày xã Mường Kim, ngày 29/5/2018 UBND huyện đã tổ chức đối thoại tuyên truyền, giải thích về chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư cho công dân.

2.2. Công tác tiếp nhận và giải quyết đơn

a. Tiếp nhận đơn

Tổng số đơn nhận được của toàn huyện 87 đơn, tăng 11 đơn so với cùng kỳ năm 2017, trong đó:

+ Tại các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện 48 đơn (trong đó có 08 đơn vượt cấp).

+ Tại UBND các xã, thị trấn 39 đơn.

b. Phân loại đơn

Đơn kiến nghị, phản ánh 87/87 đơn (không có đơn khiếu nại, tố cáo).

- Theo nội dung:

+ Đất đai, bồi thường GPMB: 45 đơn.

+ Chế độ, chính sách: 23 đơn.

- + Tiền, tài sản: 02 đơn.
- + Hành vi vi phạm pháp luật: 01 đơn.
- + Nội dung khác: 16 đơn.
- Theo thẩm quyền:
 - + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước: 86 đơn (cấp huyện 47 đơn; cấp xã 39 đơn).
 - + Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan tư pháp: 01 đơn (Công an huyện).

c. Kết quả giải quyết

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn giải quyết kịp thời đơn thư của công dân, qua công tác giải quyết đơn UBND huyện đã kiến nghị với UBND tỉnh xem xét giải quyết đảm bảo chế độ chính sách cho Nhân dân, cụ thể: hỗ trợ thêm 70% giá đất nương dưới cos ngập khai hoang sau năm 1993 tại thời điểm bồi thường năm 2007 cho 34 hộ tại bản Chát mới xã Mường Kim với tổng số tiền 3.008.804.925đ và 26 hộ tại bản Đốc mới xã Khoen On với tổng số tiền 1.130.497.200đ. Đồng thời tuyên truyền chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước để nhân dân chấp hành, tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, về quyền và nghĩa vụ của công dân khi tham gia khiếu nại, tố cáo nhằm hạn chế đơn thư vượt cấp.

Tính đến thời điểm báo cáo đã giải quyết xong 81/87 đơn đạt 93,10%.

2.3. Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong 6 tháng đầu năm 2018 UBND huyện đã triển khai 01 cuộc tại 02 đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra cho thấy, các đơn vị chưa thực hiện đầy đủ các quy định trong việc tiếp công dân, một số vụ việc giải quyết chưa đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định, UBND huyện yêu cầu các đơn vị được thanh tra họp rút kinh nghiệm và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân theo quy định.

2.4. Đánh giá và dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết kịp thời đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân; quá trình giải quyết bám sát vào tình hình thực tiễn của địa phương, chế độ chính sách của nhà nước, đặc biệt trong lĩnh vực bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư nhằm đảm bảo quyền và lợi ích cho Nhân dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đối thoại với nhân dân nhằm tạo sự

chuyển biến trong nhận thức và ý thức, trách nhiệm của nhân dân trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước góp phần giữ vững an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Thanh tra huyện tăng cường công tác kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức cơ sở trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

b) Tồn tại, hạn chế

- Một số Chủ tịch UBND xã chưa thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định, chưa tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân, còn trông chờ vào các cơ quan chuyên môn của huyện; một số đơn thư chỉ đạo giải quyết chưa kịp thời, thiếu chặt chẽ.

- Cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư tại một số xã năng lực còn hạn chế, thiếu am hiểu về chính sách pháp luật, thiếu kinh nghiệm nên quá trình tham mưu giải quyết chưa kịp thời, chưa đúng trình tự theo quy định.

- Việc nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận Nhân dân còn hạn chế, một số vụ việc mặc dù đã được lãnh đạo UBND huyện, cơ quan chuyên môn tuyên truyền giải thích, giải quyết nhiều lần, đúng pháp luật nhưng công dân vẫn cố tình viết đơn vượt cấp phản ánh không đúng sự thật, đòi hỏi không đúng chế độ chính sách, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự ở địa phương (các xã có đơn vượt cấp: Tà Mung 06 đơn, Mường Mít 01 đơn, Thị trấn Than Uyên 01 đơn).

c) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là trong việc đền bù, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ và tái định cư dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.

- Ủy ban nhân dân các xã chưa chú trọng chỉ đạo công tác hòa giải ở cơ sở, những việc đơn giản nhưng lại phát sinh đơn thư kiến nghị, phản ánh lên cấp trên; công tác tuyên truyền, vận động, thuyết phục người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chấp hành pháp luật ở một số xã còn hạn chế.

d) Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong thời gian tới công dân các xã có điểm tái định cư tiếp tục kiến nghị, phản ánh về chính sách bồi thường, hỗ trợ tái định cư thuộc dự án thủy điện Huội Quảng - Bản Chát. UBND huyện tiếp tục đối thoại, tuyên truyền giải thích về chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác di dân tái định cư; đồng thời tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, về quyền và nghĩa vụ của công dân khi tham gia khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại các cơ quan nhà nước. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt

công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư của công dân; Chỉ đạo xử lý, giải quyết trình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp để ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

II. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2018

1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của huyện và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

2. Chỉ đạo giải quyết kịp thời đúng pháp luật đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân, kết quả giải quyết đảm bảo quyền và lợi ích cho công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng theo Kế hoạch số 1591/KH-UBND ngày 29/11/2013 của UBND tỉnh Lai Châu và Kế hoạch số 2100/KH-TTCT ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

4. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn của huyện phối hợp với UBND các xã, thị trấn xử lý, giải quyết những vụ việc phức tạp, kéo dài xảy ra trên địa bàn.

5. Khi công dân khiếu kiện vượt cấp, đông người cần tập trung chỉ đạo xử lý kịp thời, báo cáo UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành tỉnh xin ý kiến chỉ đạo và giúp đỡ nhằm ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn./.

Nơi nhận:

- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- Đại biểu HĐND huyện;
- Đại biểu dự kỳ họp thứ sáu HĐND huyện khóa XX;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN