

Số: /BC-VHTT

Than Uyên, ngày 07 tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Than Uyên 6 tháng đầu năm phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Công văn số 2046/UBND-NV ngày 29/6/2023 của UBND huyện Than Uyên về việc xây dựng báo cáo chuẩn bị nội dung sơ kết công tác CCHC, kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Phòng Văn hóa và Thông tin báo cáo kết quả như sau:

I. Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử

1. Công tác tham mưu ban hành văn bản

Tham mưu cho UBND huyện ban hành văn bản:

- Kế hoạch số 3350/KH-UBND ngày 18/11/2022 về chuyển đổi của UBND huyện Than Uyên năm 2023;

- Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 31/01/2023 của UBND huyện Than Uyên tuyên truyền, nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích năm 2023;

- Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện Than Uyên ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn huyện Than Uyên;

- Kế hoạch số 1054/KH-UBND ngày 19/4/2023 của UBND huyện Than Uyên ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng số trên địa bàn huyện Than Uyên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 1174/KH-UBND ngày 27/4/2023 của UBND huyện Than Uyên ban hành Kế hoạch Tổ chức thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong xây dựng Nông thôn mới, hướng tới Nông thôn mới thông minh trên địa bàn huyện Than Uyên giai đoạn 2021 - 2025;

- Kế hoạch số 1477/KH-UBND ngày 19/5/2023 của UBND huyện Than Uyên ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện;

- Các văn bản về tăng cường sử dụng chữ ký số, thư điện tử công vụ, công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin...

2. Kết quả triển khai thực hiện

2.1. Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

Đã hoàn thiện kết nối thông suốt từ Trung ương với cấp tỉnh, giữa cấp tỉnh với cấp huyện, cấp xã (tại huyện có 2 điểm cầu cấp huyện và 12 điểm cầu xã. Ngoài ra, các cơ quan, doanh nghiệp đã trang bị như: VNPT Than Uyên, Viettel Than Uyên)

Ngoài ra UBND huyện sử dụng phần mềm Zoom Cloud Meeting bản quyền phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành.

2.2. Hệ thống họp không giấy.

Tháng 03-06/2023 Phần mềm họp không giấy đã được triển khai tại UBND huyện qua hệ thống ecabinet, tính đến 06/2023 đã thực hiện được 14 cuộc họp qua hệ thống. Tuy nhiên do cơ sở hạ tầng phòng họp của UBND huyện chưa đáp ứng được yêu cầu trong quá trình triển khai sử dụng nên hiệu quả hoạt động đối với hệ thống này chưa cao.

2.3. Hệ thống thư điện tử.

Đến nay, đã cấp 489 hộp thư công vụ cho tổ chức, cá nhân là cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đảng, các cơ quan đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đạt tỷ lệ 98%.

2.4. Quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

Hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp của huyện đã liên thông ngang dọc 4 cấp hành chính (TW - tỉnh - huyện - xã). Đã có App trên thiết bị di động. Các văn bản được trao đổi dưới hoàn toàn dưới dạng điện tử tính đến 30/6/2023:

+ Tổng số văn bản đến hoàn toàn điện tử: $5363/5363=100\%$

+ Tổng số văn bản đi hoàn toàn điện tử: $709/709=100\%$

2.5. Chữ ký số.

Tính đến thời điểm hiện tại 100% các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đã triển khai chữ ký số; 100% cán bộ công chức thực hiện đề án 06 đã có chữ ký số để phục vụ công việc.

2.6. Hệ thống một cửa điện tử.

- Hệ thống một cửa điện tử của huyện đến thời điểm hiện tại tổng số TTHC của cơ quan, đơn vị: 401 thủ tục (trong đó: cấp huyện: 276 thủ tục; cấp xã: 125 thủ tục) tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính.

+ Tổng số TTHC đang triển khai tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ BCCI: 218 (thủ tục); Trong đó cấp huyện: 179 (thủ tục); cấp xã: 39 (thủ tục).

+ Tổng số TTHC đang triển khai trả kết quả qua dịch vụ BCCI: 187 (thủ tục); Trong đó cấp huyện: 179 (thủ tục); cấp xã: 08 (thủ tục).

- Kết nối CSDL quốc gia dân cư: UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 772/KH-UBND ngày 29/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Than Uyên trong đó đã xác định các mục tiêu cụ thể, phân công nhiệm vụ kèm theo các mốc thời gian hoàn thành đối với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan; Quyết định số 576/QĐ-UBND ngày 29/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện Than Uyên về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn huyện Than Uyên; tính đến 30/6/2023, 100% công dân trên địa bàn huyện đã thực hiện tích hợp mức độ 2 trên hệ thống định danh điện tử.

2.7. Mạng truyền số liệu chuyên dùng.

Mạng số liệu chuyên dùng đã triển tới Trụ sở UBND huyện và 12 đơn vị xã, thị trấn, lắp đặt đường truyền cáp quang, thiết bị đầu cuối, hệ thống định tuyến Router chuyên dùng .

2.8. Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu.

Tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục cập nhật sử dụng các cơ sở dữ liệu cán bộ công chức; tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu về dân cư để đưa vào khai thác, sử dụng.

2.9 Công tác an toàn, an ninh thông tin.

Nhằm đẩy mạnh công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin phục vụ phục vụ chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số trong các cơ quan, đơn vị, UBND huyện đã triển khai nhiều văn bản chỉ đạo về công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin; trong đó đẩy mạnh việc sử dụng các phần mềm bản quyền như Phần mềm Windows bản quyền, phần mềm diệt virus bản quyền, phần mềm kế toán, họp trực tuyến, phần mềm Zoom bản quyền, phần mềm phòng họp không giấy, phần mềm thư viện pháp luật...

Tính đến 30/6/2023, đã tham mưu cho UBND huyện ban hành 05 văn bản cảnh báo 353 lỗ hổng bảo mật

II. Kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện

1. Về tham mưu, xây dựng và triển khai các văn bản QPPL, chiến lược, kế hoạch, chương trình chuyển đổi số trên địa bàn huyện

Phòng Văn hóa và Thông tin đã tham mưu cho UBND huyện đã ban hành Quyết định số 980/QĐ-UBND ngày 24/5/2023 Quyết định thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện Than Uyên; Quyết định số 1007/QĐ-UBND ngày 31/5/2023 Quyết định Ban hành Quy định về việc thành lập, quản lý và sử dụng Nhóm Zalo tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng

Tham mưu Huyện ủy ban hành Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 18/4/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện về thực hiện Thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU

ngày 25/02/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030

2. Về tổ chức thực hiện

Thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 109-KH/HU ngày 18/4/2023. Qua đó, phân công cụ thể đến từng thành viên, từng cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch, xác định nguồn kinh phí và thời gian thực hiện từng nhiệm vụ, để triển khai thực hiện, đồng thời chỉ đạo kiểm tra việc triển khai thực hiện nghị quyết trong toàn hệ thống chính trị, doanh nghiệp và Nhân dân.

Tính đến 30/6/2023 các chỉ tiêu thực hiện kế hoạch số 109-KH/HU của huyện ủy ngày 18/4/2022 về nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của ban chấp hành đảng bộ tỉnh về chương trình chuyển đổi số tỉnh lai châu giai đoạn 2021-2025 cơ bản đạt theo yêu cầu đề ra, tuy nhiên vẫn còn một số chỉ tiêu đạt thấp như: Công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; tham gia khai thác dữ liệu và công nghệ số (cấp huyện: 12,1%; cấp xã: 17.3%), nguyên nhân đạt thấp do việc tổ chức tập huấn, bồi dưỡng do Sở TTTT là cơ quan chủ trì. 20% trở lên hoạt động kiểm tra được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý. Chưa thực hiện được (do trong quá trình kiểm tra cơ quan được kiểm tra phải cung cấp rất nhiều hồ sơ, tuy nhiên nhiều thủ tục vẫn chưa được số hóa vì vậy hoạt động kiểm tra thông qua môi trường số chưa thực hiện được) và một số chỉ tiêu khác (*có phụ biểu kèm theo*)

III. Đánh giá chung

Hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT trong xây dựng Chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện có nhiều chuyển biến tích cực góp phần không nhỏ trong sự phát triển chung của huyện. Hạ tầng CNTT từng bước được đầu tư, cơ bản đáp ứng nhu cầu thực tiễn. Các dịch vụ công hướng đến người dân và doanh nghiệp được chú trọng phát triển và ngày càng dễ sử dụng. Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện ngày càng được công khai, minh bạch, nhanh chóng.

IV. Khó khăn, vướng mắc

- Hệ thống CSDL của nhiều Bộ ngành từ Trung ương đến địa phương chưa được đồng bộ nên gặp rất nhiều khó khăn trong việc triển khai các hệ thống thông tin khác.

- Công tác tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong nội bộ cơ quan và tới quần chúng nhân dân chưa được thường xuyên, từ đó nhận thức của cán bộ, công chức, và nhân dân chưa được nhiều.

- Việc đầu tư trang bị hệ thống công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức một số nơi còn thiếu, nhất là cấp xã. Tốc độ đường truyền của hệ thống mạng

chậm, từ đó ảnh hưởng đến việc trao gửi văn bản, xử lý công việc. Trình độ nhận thức và kỹ năng thao tác của cán bộ, công chức bị hạn chế, nguồn nhân lực công nghệ thông tin cho ứng dụng chưa đảm bảo, nhất là cấp ở xã.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ thời gian tới

Để đảm bảo việc nâng cao hiệu quả xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện, trong thời gian tới cần phải cần tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

1. Xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số là một nhiệm vụ tương đối mới, là bước đột phá trong cơ quan nhà nước, đòi hỏi phải có sự thay đổi nhận thức trước hết là lãnh đạo các đơn vị, sau đó là của cán bộ, công chức trong toàn hệ thống cơ quan nhà nước. Nhận thức đầy đủ về vai trò, tầm quan trọng và tính tất yếu khách quan trong xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số thấy được hiệu quả thật sự khi ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan nhà nước, từ đó quyết liệt trong chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền về chính quyền điện tử, chuyển đổi số. Quảng bá, truyền thông sâu rộng đến người dân và các tổ chức, doanh nghiệp về việc triển khai chính quyền điện tử, chuyển đổi số để cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện tiếp cận sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi chính quyền điện tử như: giải quyết thủ tục hành chính bằng dịch vụ công trực tuyến, Công tác tuyên truyền được thực hiện bằng cách phát sóng trên Đài Truyền thanh của huyện; đăng tin, bài trên Trang thông tin điện tử của huyện, tuyên truyền trong các cuộc họp, hội nghị, qua các cuộc gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền với nhân dân, sinh hoạt chính trị của các hội, đoàn thể và Tổ nhân dân tự quản.

3. Tăng cường công tác phối hợp triển khai, sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh đã và đang được triển khai, gồm: Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành; Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với triển khai xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4; Hệ thống thông tin báo cáo theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; Hệ thống Trang thông tin điện tử; Thư điện tử công vụ; Hội nghị truyền hình trực tuyến; Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức.

Ngoài ra, vận hành tốt hệ thống phần mềm chuyên ngành ở các lĩnh vực như: Đất đai, tư pháp, thanh tra, bảo hiểm, thống kê, lao động, việc làm... Muốn thực hiện tốt các hệ thống phần mềm này đòi hỏi các đơn vị phải nâng cấp trang thiết bị cũ hoặc đầu tư mua sắm mới như máy vi tính, đường truyền Internet tốc độ cao... Thường xuyên kiểm tra đường truyền kết nối Trung tâm dữ liệu của trung ương, tỉnh, huyện, các phòng ban chuyên môn cấp huyện và với các xã, thị trấn nhằm đảm bảo cho các đơn vị khai thác các ứng dụng và các dịch vụ dùng chung có hiệu quả.

4. Các cơ quan cấp huyện và UBND nhân các xã, thị trấn tăng cường công tác ký số văn bản, khai thác chức năng và sử dụng hiệu quả hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc trong trao đổi văn bản đi, đến. Thường xuyên truy cập hệ thống để tiếp nhận, xử lý văn bản đến nhằm kịp thời nắm chủ trương, ý kiến chỉ đạo của trên để triển khai thực hiện nhanh chóng, hiệu quả, đúng thời gian quy định. Trong xử lý văn bản đến, không nên in văn bản ra giấy và photo gửi, việc này tốn nhiều công sức và chi phí hành chính. Vì hiện nay, mỗi cán bộ lãnh đạo, công chức đều được cấp tài khoản trên hệ thống để thực hiện.

Đối với các văn bản của cấp trên quy định thời gian thực hiện, thời gian báo cáo cụ thể thì lãnh đạo cơ quan, đơn vị xử lý trực tiếp trên hệ thống phần mềm, triển khai có hiệu quả công văn 1969/UBND-VP ngày 26/6/2023 của UBND huyện về việc triển khai Hệ thống theo dõi nhiệm vụ và hướng dẫn các chức năng Quản lý giao việc trên hệ thống quản lý văn bản điều hành .

5. Tăng cường công tác tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Chủ động giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giao dịch công trực tuyến. Vận hành tốt phần mềm một cửa điện tử sao cho tất cả các thủ tục hành chính đều được thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử, qua đó để người dân tra cứu, kiểm tra, theo dõi quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời phản khắc phục sửa chữa đáp ứng nguyện vọng người dân.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn huyện Than Uyên 6 tháng đầu năm phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Nơi nhân:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Lương Thị Tý