

Số: /BC-TCKH

Than Uyên, ngày tháng 7 năm 2023

## **BÁO CÁO PHÂN TÍCH**

### **Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2022 Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện Công văn số 2046/UBND-CV ngày 29/6/2023 của UBND huyện Than Uyên về việc chuẩn bị nội dung sơ kết công tác CCHC, kiểm soát TTTC 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

Phòng Tài chính - Kế hoạch báo cáo phân tích các ưu điểm đã đạt được và làm rõ các tiêu chí chưa đạt tại bảng xếp hạng chỉ số cạnh tranh cấp tỉnh trong việc thực hiện chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện năm 2022 cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình chung**

Nhận được sự quan tâm của chỉ đạo sát sao của TT Huyện Ủy, HĐND, lãnh đạo UBND huyện, cùng với sự nỗ lực của các phòng ban chuyên môn và UBND các xã, thị trấn trong việc triển khai đồng bộ các nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của huyện, tiếp tục phát huy những chỉ số được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao và nỗ lực khắc phục các mặt còn hạn chế của chỉ số thấp tại các cơ quan, đơn vị trong hoạt động quản lý điều hành để tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi hơn nữa cho cộng đồng doanh nghiệp.

Phòng Tài chính – Kế hoạch đã tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch số Kế hoạch 2633/KH-UBND ngày 15/9/2022 về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện (DDCI) năm 2022, giao nhiệm vụ cho các cơ quan chức năng tham mưu triển khai nhiệm vụ được phân cấp, nhằm nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong sử dụng ngân sách nhà nước có hiệu quả, tiết kiệm.

Trong năm 2022, chỉ số DDCI của huyện đã có sự chuyển biến về điểm số từ 56,30 điểm năm 2021 lên 80,64 ở năm 2022 thuộc nhóm điều hành tốt, tuy nhiên chưa bứt phá về thứ hạng, vẫn xếp ở hạng thứ 4 sau huyện Tân Uyên, Nậm Nhùn và Tam Đường. Trong 10 chỉ số thành phần thì huyện có 04 chỉ số thành phần được cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao gồm: Tính minh bạch và thông tin (8,42/10 điểm); Tính năng động của chính quyền địa phương (8,42/10 điểm); Cạnh tranh bình đẳng (8,44/10 điểm); Hỗ trợ sản xuất kinh doanh (8,44/10 điểm).

#### **II. Các chỉ số thành phần dựa trên kết quả điều tra xã hội học**

Căn cứ kết quả chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa

phương (DDCI) tỉnh Lai Châu năm 2022 được ban hành tại Quyết định số 726/QĐ-UBND ngày 30/5/2022 của UBND tỉnh Lai Châu thì huyện Than Uyên xếp hạng thứ 4 (bằng thứ hạng năm 2021) với mức điểm 80,64 (tăng 24,34 điểm so với năm 2021). Các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện được đánh giá trên 10 chỉ số thành phần để phản ánh các lĩnh vực điều hành kinh tế có tác động đến sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân gồm: (1) Tính minh bạch và tiếp cận thông tin; (2) Tính năng động của địa phương; (3) Chi phí thời gian; (4) Chi phí không chính thức; (5) Cạnh tranh bình đẳng; (6) Hỗ trợ doanh nghiệp; (7) Thiết chế pháp lý; (8) Vai trò người đứng đầu; (9) Ứng dụng công nghệ thông tin; (10) Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất.

Kết quả các chỉ số được đánh giá như sau:

### **1. “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”**

Năm 2022, điểm chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin” đạt 8,42 điểm (tăng 0,93 điểm so với năm 2021), được xếp hạng tốt. Đối với Chỉ số này được đánh giá trên 15 Tiêu chí của Chỉ số thành phần<sup>1</sup> trong đó:

- 11/15 Tiêu chí được cộng đồng doanh nghiệp (DN) đánh giá mức “Rất tốt” (điểm trung bình 9,37 điểm);

- 01/15 Tiêu chí được đánh giá ở mức tốt (8,21 điểm);

- 01/15 Tiêu chí được đánh giá ở mức trung bình (5,57 điểm);

- 02/15 Tiêu chí được đánh giá ở mức “Tương đối thấp” (đều 4,14 điểm);

Các chỉ tiêu liên quan đến việc công khai văn bản, tài liệu mẫu, chi phí, cách thức hướng dẫn thực hiện TTHC được cộng đồng DN đánh giá cao. Tuy nhiên các chỉ tiêu liên quan đến công tác cập nhật thông tin, thủ tục trên website; mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước giúp các DN thuận lợi hơn trong giải quyết TTHC; mối quan hệ với cán bộ cơ quan nhà nước giúp các DN thuận lợi hơn trong tiếp cận với các thông tin, tài liệu quan trọng của địa phương không nhận sự đánh giá cao của cộng đồng DN.

### **2. “Tính năng động của địa phương”**

Năm 2022, điểm chỉ số “Tính năng động của địa phương” đạt 8,42 điểm/06 Tiêu chí (tăng 4,71 điểm so với năm 2021), được xếp hạng tốt. Trong đó: Có 05/06 Tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá ở mức điểm tốt (điểm trung bình 8,51 điểm); 01/06 tiêu chí được đánh giá ở mức điểm khá (7,93 điểm).

Cộng đồng DN đánh giá cao việc địa phương nắm bắt và có phương án xử lý được những bất cập, vướng mắc trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình; việc địa phương chủ động tham mưu và kiến nghị UBND tỉnh các đề xuất, giải pháp cụ thể để hỗ trợ DN, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn, tích cực vào cuộc thực hiện các quyết định, chủ trương của UBND tỉnh, chủ

---

<sup>1</sup> Các Tiêu chí của từng Chỉ số thành phần được ban hành theo Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 15/9/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về phê duyệt Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) tỉnh Lai Châu năm 2021.

động thực hiện các biện pháp hợp lý và hiệu quả nhằm hỗ trợ DN trong các trường hợp thiên tai, dịch bệnh; sáng tạo, mạnh dạn triển khai các mô hình mới, cách thức mới trong việc triển khai chủ trương, chính sách của TW, quyết định của UBND tỉnh theo hướng có lợi cho cộng đồng DN. Nhưng công tác “thường xuyên tổ chức và cử cán bộ tham gia các buổi đối thoại và giải đáp các vướng mắc với DN” chưa thực sự đáp ứng được nhu cầu và sự kỳ vọng của DN đối với địa phương trong năm 2022, với điểm số đánh giá ở mức khá.

### **3. “Chi phí thời gian”**

Năm 2022, điểm chỉ số “Chi phí thời gian” đạt 7,95 điểm (tăng 1,9 điểm so với năm 2021), được xếp ở mức điểm khá. Chi phí thời gian được đánh giá bởi 10 chỉ tiêu thể hiện qua những khía cạnh như năng lực, chuyên môn giải quyết công việc của cán bộ, công việc cũng như thái độ phục vụ, sự nhiệt tình, không gây khó dễ cho HKD, cụ thể: Có 03/10 Tiêu chí được đánh giá ở mức điểm “Rất tốt” đó là: *Thời gian giải quyết TTHC đúng quy định đạt 9 điểm, quy trình và thủ tục thực hiện TTHC đơn giản dễ thực hiện đạt 9,04 điểm, thời gian giải quyết TTHC giảm đáng kể là 9,14 điểm*; 03/10 tiêu chí được đánh giá ở mức điểm tốt từ 8,13 đến 8,96 điểm; 02/10 tiêu chí xếp loại khá với 7,57 và 7,92 điểm; 02/10 tiêu chí được đánh giá ở mức điểm trung bình là 5,07 và 6,57 điểm.

Tuy nhiên, ở lĩnh vực thanh tra, kiểm tra, các HKD cho rằng vẫn còn gây nhiều trở ngại cho HKD. Số lần các đoàn công tác của địa phương tiến hành thanh tra, kiểm tra hoạt động sản xuất kinh doanh của HKD và nội dung thanh kiểm tra chồng chéo, trùng lặp; một phần nhỏ HKD tham khảo sát phải tiếp hơn 01 lần trong năm qua.

### **4. “Chi phí không chính thức”**

Về chỉ số thành phần “Chi phí không chính thức” cấp Địa phương đạt 6,93 điểm (tăng 0,51 điểm so với năm 2021). Tại chỉ số thành phần này huyện Than Uyên được xếp trong nhóm Trung bình khá. Chỉ số được đánh giá trên 03 Tiêu chí, trong đó:

- 02/03 Tiêu chí được đánh giá mức khá với điểm số là 7,18 và 7,29 điểm;
- 01/3 Tiêu chí được đánh giá mức đạt trung bình với 6,32 điểm, đó là tiêu chí “chi phí không chính thức năm có xu hướng giảm so với các năm trước”.

Có thể thấy, năm 2022 kết quả thực hiện chi phí không chính thức đã có sự thay đổi tích cực, nhưng chưa cao, cần kiên trì và quyết tâm đầy lùi tham nhũng, tạo môi trường kinh doanh thuận cho người dân, DN.

### **5. “Cạnh tranh bình đẳng”**

Về chỉ số thành phần “Cạnh tranh bình đẳng” huyện Than Uyên đạt 8,44 điểm/06 Tiêu chí. Trong đó: 06/06 Tiêu chí đều đạt kết quả đánh giá tốt, với điểm số từ 8,36 đến 8,5 điểm.

Điều này cho thấy cộng đồng hộ kinh doanh đã có ghi nhận và đánh giá cao sự nỗ lực của chính quyền địa phương trong việc tạo dựng sân chơi bình

đăng cho DN, HTX, HKD về các nguồn lực, tín dụng, thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt trong tiếp cận đất đai. Đây là một trong những tín hiệu tích cực, mang lại hiệu quả, khẳng định được quyết tâm cải thiện môi trường kinh doanh của địa phương.

### **6. “Hỗ trợ sản xuất, kinh doanh”**

Năm 2022, điểm số chỉ số “Hỗ trợ doanh nghiệp” huyện Than Uyên được xếp hạng tốt với tổng số điểm trung bình 8,44/08 tiêu chí (tăng 2,47 điểm so với năm 2021), trong đó: 06/08 Tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá rất tốt với điểm số từ 9,17 đến 9,58 điểm và 02 tiêu chí đạt điểm trung bình đều là 5,43 điểm.

Các tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá ở tốt là các nội dung: Hỗ trợ DN nhanh chóng hoàn thành các thủ tục, hồ sơ còn vướng mắc; triển khai các chương trình và các sáng kiến, hoạt động nhằm hỗ trợ DN hoạt động hiệu quả hơn; các chương trình hỗ trợ của địa phương rất phù hợp với nhu cầu và thực tiễn hoạt động của DN; chủ trương giải quyết vấn đề sau đối thoại có hiệu quả; đơn vị có tiếp thu, thay đổi, hoạt động quản lý hành chính nói chung được cải thiện sau đối thoại; Chương trình đối thoại với địa phương rất thiết thực với DN. Tuy nhiên, bên cạnh các tiêu chí đạt kết quả thì những tiêu chí như: “DN đã tham gia các chương trình hỗ trợ DN (mời tập huấn, phổ biến, hướng dẫn, triển khai các chủ trương, chính sách mới,...) của địa phương”, “sự tham gia của DN trong trong các buổi đối thoại DN do địa phương tổ chức” chưa được cộng đồng DN đánh giá cao.

### **7. “Thiết chế pháp lý”**

Điểm số chỉ số “Thiết chế pháp lý” năm 2022 của huyện Than Uyên đạt 7,93 điểm (tăng 5,13 điểm) được xếp loại khá tốt, chỉ số này được đánh giá trên 10 Tiêu chí, trong đó:

- 06/10 Tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá tốt đạt mức điểm từ 8 đến 8,39 điểm;

- 01/10 Tiêu chí đạt 6 điểm, xếp ở mức trung bình;

- 03/10 Tiêu chí không đánh giá chấm điểm (gồm các Tiêu chí: Khiếu nại luôn được giải quyết thỏa đáng; có cơ chế đảm bảo tính công bằng, minh bạch trong giải quyết khiếu nại; DN phải khiếu nại vượt cấp).

Nhìn chung, hiệu lực thực thi pháp luật, thiết chế pháp lý tại địa phương được thực hiện ở mức khá tốt trong năm vừa qua nhưng vẫn cần quan tâm nhiều hơn nữa đến vấn đề khiếu nại, tố cáo và các hỗ trợ pháp lý kịp thời.

### **8. “Vai trò người đứng đầu”**

Điểm số trung bình của chỉ số “Vai trò người đứng đầu” năm 2022 đạt 8,32 điểm/06 tiêu chí (tăng 6,92 điểm so với năm 2021), xếp loại tốt.

Trong năm qua, các HKD có nhiều phản hồi tích cực về các khía cạnh lãnh đạo địa phương chỉ đạo quyết liệt việc tuân thủ kỷ luật, kỷ cương hành chính và đã có những hành động cụ thể, thiết thực giải quyết các vấn đề cho

HKD. Điều này cho thấy lãnh đạo địa phương thuộc đang nỗ lực không ngừng để nâng cao năng lực địa phương và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trong những năm vừa qua.

### **9. “Ứng dụng công nghệ thông tin”**

Điểm số của chỉ số “Ứng dụng công nghệ thông tin” của Địa phương đạt 8,19 điểm (giảm 1,39 điểm). Tại chỉ số thành phần này huyện Than Uyên được xếp trong nhóm thực hiện tốt, chỉ số được đánh giá trên 5 Tiêu chí, trong đó:

- 04/5 Tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá tốt đạt mức từ điểm 8,07 đến 8,43 điểm;

- 01/5 Tiêu chí được đánh giá mức khá 7,93 điểm.

Ứng dụng công nghệ thông tin được đo lường bởi 5 chỉ tiêu, với phần lớn các chỉ tiêu đều được đánh giá ở mức tốt về các khía cạnh cung cấp đầy đủ thông tin, website hoạt động hiệu quả. Tuy nhiên, vẫn còn 01 chỉ tiêu “thường xuyên truy cập vào website của địa phương để tìm kiếm các thông tin mà DN mong muốn”. Vì vậy, cần có các biện pháp phù hợp, chính sách nhằm thu hút các HKD truy cập các nguồn thông tin được cung cấp từ các trang thông tin chính thức của địa phương.

### **10. “Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất”**

Điểm số của chỉ số “Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất” của Địa phương năm 2022 đạt 7,6 điểm (giảm 0,13 điểm so với năm 2021). Tại chỉ số thành phần này huyện Than Uyên được xếp trong nhóm khá, chỉ số được đánh giá trên 5 Tiêu chí, trong đó:

- 02/5 các tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá ở mức tốt với điểm số là 8,32 và 8,43 điểm;

- 02/5 tiêu chí được đánh giá ở mức khá có số điểm từ 7,18 và 7,21 điểm,

- 01/5 tiêu chí được đánh giá ở mức trung bình đạt 6.86 điểm.

Bên cạnh những tiêu chí được cộng đồng DN đánh giá cao như: Chính quyền công khai, minh bạch các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương; chủ động trong giải quyết các vướng mắc về đất đai gây bức xúc tại địa phương vẫn còn chỉ tiêu mà cộng đồng DN kỳ vọng địa phương cải thiện tốt hơn nữa là: “DN gặp khó khăn trong việc tiếp cận hoặc mở rộng mặt bằng sản xuất kinh doanh”.

## **III. Nguyên nhân**

### **1. Đối với những tiêu chí có mức điểm cao hoặc thuộc nhóm khá, tốt**

Xác định cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là động lực để thu hút đầu tư, phát triển kinh tế xã hội của huyện, thời gian qua Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo quyết liệt thực hiện đồng bộ, hiệu quả nhiều nhiệm vụ, giải pháp để chỉ đạo các cấp, các ngành, địa phương: thực hiện cải cách, nâng cao chất lượng điều hành của chính quyền các

cấp; triển khai các chương trình, chính sách của Trung ương, của Tỉnh kịp thời, có hiệu quả hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sản xuất kinh doanh, hoạt động hiệu quả hơn; khuyến khích doanh nghiệp khởi nghiệp sáng tạo.

## **2. Đối với các chỉ số có mức đánh giá thấp của cộng đồng DN**

Do huyện nằm ở vị trí xa trung tâm tỉnh, trong khi hệ thống giao thông nội huyện đi lại còn khó khăn là hạn chế của huyện trong thu hút nguồn nhân lực trình độ cao, tiếp cận được các thị trường có sức tiêu dùng lớn.

Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức nhận thức chưa đầy đủ ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện; chất lượng, hiệu quả làm việc của một số cán bộ, công chức còn hạn chế.

Việc đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện được thực hiện hoàn toàn qua điều tra xã hội học với đối tượng là những doanh nghiệp thuộc khu vực kinh tế tư nhân đang hoạt động tại địa phương. Hoạt động của các doanh nghiệp trên địa bàn huyện chủ yếu dựa vào các dự án sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, trong những năm gần đây nguồn vốn ngân sách nhà nước còn hạn chế, tình trạng doanh nghiệp thiếu việc làm, do đó sự chưa hài lòng của doanh nghiệp đối với việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là khó tránh khỏi.

Do cộng đồng doanh nghiệp đa số hoạt động sản xuất kinh doanh quy mô còn nhỏ việc tiếp cận các nguồn vốn vay còn hạn chế; năng suất sản xuất sản phẩm chưa đáp ứng được nhu cầu của người tiêu dùng.

Trang thông tin điện tử huyện chưa có dịch vụ hỗ trợ hỏi – đáp trực tuyến; Chưa tích hợp và đồng bộ dữ liệu của phần mềm một cửa điện tử với của tỉnh và các phần mềm riêng của Bộ, ngành trung ương như: Hệ thống quản lý cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hộ kinh doanh cá thể, Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký hợp tác xã dẫn đến công chức tại Bộ phận một cửa phải làm hai lần trong cùng một công việc trên hai phần mềm khác nhau, gây lãng phí thời gian và nhân lực.

Công tác giao dịch giữa cán bộ, công chức và người dân, DN trong giải quyết TTHC, tiếp cận các thông tin, tài liệu quan trọng của địa phương chưa thực sự thấu hiểu lẫn nhau dẫn đến mối quan hệ giữa DN với cán bộ cơ quan nhà nước chưa được cộng đồng DN đánh giá cao.

## **IV. Đề xuất các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp thực hiện 6 tháng cuối năm 2023**

### **1. Mục tiêu**

Phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2023 đạt khoảng 90 điểm, tăng 9,4 điểm so năm 2022, xếp hạng 2-3/8 huyện, thành phố và nằm trong nhóm các huyện, thành phố có chất lượng điều hành “Rất tốt”. Trong

đó, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đạt điểm số cao; tập trung cải thiện tích cực điểm số các chỉ số thành phần có điểm thấp, có xu hướng giảm điểm.

## **2. Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao chỉ số DDCI cấp huyện năm 2023**

### **2.1. Phòng Tài chính – Kế hoạch**

Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số: Tính năng động của địa phương; Cạnh tranh bình đẳng; Hỗ trợ doanh nghiệp, Vai trò người đứng đầu và chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

Tiếp tục rà soát, đề xuất với cấp có thẩm quyền rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đầu tư so với quy định; không đặt ra các khoản thu, điều kiện ràng buộc ngoài quy định; tăng cường công tác tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp đầu tư, khuyến khích DN thực hiện thủ tục đăng ký kinh doanh trực tuyến; quán triệt, chỉ đạo công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ DN thân thiện, nhiệt tình.

Hỗ trợ và khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện đăng ký kinh doanh trực tuyến; tăng cường phối hợp thực hiện dịch vụ bưu chính công, kết nối với Bộ phận Một cửa (UBND huyện), UBND các xã, thị trấn nhận và trả kết quả tại nhà, tại trụ sở doanh nghiệp.

Thực hiện công khai ngân sách nhà nước theo quy định; căn cứ khả năng cân đối ngân sách đảm bảo kinh phí hoạt động của Ban Chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp huyện.

Tham mưu UBND huyện các giải pháp đẩy nhanh việc thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách tại các cơ quan, đơn vị, cấp xã trên địa bàn huyện.

### **2.2. Văn phòng HĐND-UBND huyện (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả)**

Làm đầu mối theo dõi, chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số “Tính minh bạch và tiếp cận thông tin”, “Chi phí thời gian”, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1379/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh Lai Châu về triển khai thực hiện “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính” trên địa bàn tỉnh Lai Châu, nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; thường xuyên phối hợp với các phòng, ban chuyên môn thực hiện đồng bộ các giải pháp, khắc phục những tồn tại, hạn chế từng bước nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của huyện tiếp tục rà soát, cải cách các thủ tục hành chính rườm rà không cần thiết, đề xuất với cấp có thẩm

quyền điều chỉnh giảm dần thời gian thực hiện các thủ tục hành chính; thời hạn giải quyết TTHC đảm bảo mục tiêu Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC đảm bảo giải quyết trước hoặc đúng thời gian theo quy định; công khai, minh bạch việc giải quyết TTHC đối với người dân, doanh nghiệp.

Tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp trao đổi, phản ánh, kiến nghị những nội dung liên quan qua Trang thông tin điện tử huyện, Bộ phận tiếp dân để kịp thời báo cáo ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch ủy ban nhân dân huyện xem xét, xử lý.

Chủ trì, tham mưu ủy ban nhân dân huyện thực hiện rà soát, đánh giá, kiến nghị với cấp có thẩm quyền nâng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đảm bảo chất lượng và các tiêu chí đã được giao.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công - Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức đa dạng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị, nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện theo quy định.

Thực hiện tốt việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, giúp người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần để thực hiện các thủ tục hành chính khi có nhu cầu, qua đó giảm bớt thời gian, chi phí khi có nhu cầu thực hiện các hồ sơ thủ tục hành chính.

### **2.3. Thanh tra huyện**

Làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian”, “Chi phí không chính thức” được phân công.

Thực hiện tốt các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 1390/KH-UBND ngày 24/7/2019 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ. Thường xuyên rà soát, công khai minh bạch trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra, kết hợp thanh, kiểm tra liên ngành các nội dung trong một cuộc thanh tra, kiểm tra để tránh chồng chéo, trùng lặp.

Thực hiện tốt việc giám sát hoạt động của cán bộ công chức, viên chức, các đoàn thanh tra; kịp thời xử lý nghiêm các vi phạm của cán bộ công chức, viên chức trong thực thi công vụ (nếu có).



#### **2.4. Phòng Nội vụ**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Vai trò người đứng đầu” được phân công.

Chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc và chủ trì kiểm tra toàn diện công tác cải cách hành chính của huyện. Triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về công tác CCHC trong năm và giai đoạn.

Phối hợp phòng Kinh tế - Hạ tầng triển khai, áp dụng sáng kiến cải cách hành chính để thực hiện có hiệu quả, góp phần cải thiện chỉ số DDCI.

Chấn chỉnh việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật trong quản lý nhà nước. Kiểm điểm công tác chỉ đạo điều hành để xác định rõ những việc đã làm được và những việc còn hạn chế, yếu kém; kiểm điểm trách nhiệm đối với những lĩnh vực, những cán bộ, công chức, viên chức giải quyết công việc chậm trễ, tồn đọng kéo dài; xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, vi phạm trong thực hiện TTHC, đảm bảo thời gian giải quyết TTHC theo quy định.

#### **2.5. Phòng Tài nguyên và Môi trường**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Tiếp cận đất đai và tính ổn định trong sử dụng đất” được phân công.

Phối hợp chặt chẽ với các Sở, ban, ngành tỉnh; các phòng, ban chuyên môn của huyện tập trung giải quyết các vướng mắc về bồi thường, giải phóng mặt bằng và thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai; Thực hiện xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai; chủ động thông tin, trao đổi để phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho các nhà thầu, nhà đầu tư.

Cập nhật kịp thời, cung cấp thông tin về giá đất, hệ số điều chỉnh giá đất do UBND tỉnh ban hành; tổng hợp nhu cầu sử dụng đất để lập quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm để thu hút đầu tư, đặc biệt là các lĩnh vực mang lại hiệu quả kinh tế cao, thu hút nhiều lao động, phù hợp với định hướng phát triển của huyện.

Đẩy nhanh tiến độ, sớm hoàn thành công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các hộ gia đình, cá nhân để người sử dụng đất được thực hiện đầy đủ các quyền theo quy định.

#### **2.6. Phòng Tư pháp**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Thiết chế pháp lý”, “Hỗ trợ doanh nghiệp” được phân công.

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức thực hiện các hội nghị, hội thảo, đối thoại với doanh nghiệp để phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật,...Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng dịch vụ tìm kiếm thông tin thị trường, tư vấn pháp luật, dịch vụ pháp lý, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh nhằm bảo đảm quyền, lợi ích cho doanh nghiệp.

Giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp, tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp đề xuất với cấp có thẩm quyền về hoàn thiện pháp luật; đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến GDPL cho doanh nghiệp theo hướng hiệu quả, thiết thực; hỗ trợ phát triển các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực hỗ trợ dịch vụ pháp lý.

Phối hợp với Phòng Văn hoá mở chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trực tuyến” trên Trang thông tin điện tử của huyện để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các quy định của Trung ương, của tỉnh có liên quan.

### **2.7. Phòng Kinh tế - Hạ tầng**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Hỗ trợ doanh nghiệp” được phân công.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường hỗ trợ cung cấp thông tin thị trường, thực hiện nhiệm vụ xúc tiến thương mại năm 2022 và giai đoạn 2020-2030, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp triển lãm, quảng bá, giới thiệu sản phẩm, mở rộng phát triển thị trường tiêu thụ sản phẩm sản xuất trên địa bàn.

Tăng cường quản lý quy hoạch, công khai các quy hoạch, tăng cường phối hợp trong công tác trích quy hoạch, rà soát bộ thủ tục hành chính và thời gian cấp phép xây dựng kiến nghị điều chỉnh cho phù hợp, đồng thời đẩy nhanh việc cấp phép xây dựng để tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân xây dựng các công trình đúng quy hoạch.

Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về công nghiệp; tiểu thủ công nghiệp; thương mại, dịch vụ, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, cạnh tranh bình đẳng công bằng, hướng dẫn doanh nghiệp xây dựng thương hiệu, cung cấp thông tin, tư vấn miễn phí các thủ tục, chính sách ưu đãi đầu tư... tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ dàng tiếp cận, tìm kiếm dịch vụ hỗ trợ.

Làm cầu nối thông tin, triển khai các kế hoạch của tỉnh về xúc tiến thương mại, hướng dẫn cách thức tham gia giữa các hội chợ thương mại, hàng nông sản, du lịch tại các tỉnh với các DN, HTX tại tỉnh.

### **2.8. Phòng Văn hoá – Thông tin**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Ứng dụng công nghệ thông tin” được phân công.

Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, thể thao và Truyền thông huyện tuyên truyền, phổ biến kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của huyện.

Cải thiện hoạt động của Trang thông tin điện tử của huyện, đăng tải kịp thời, thường xuyên, đầy đủ các thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật, những chủ trương, chính sách đối với các lĩnh vực mà doanh nghiệp quan tâm như: Thuế, đất đai, quy hoạch, thu hút đầu tư, các dự án đối tác công tư, đấu thầu, môi trường... Xem đây là kênh thông tin chủ yếu, quan trọng trong việc cung cấp thông tin đến doanh nghiệp và Nhân dân.

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tư pháp mở chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trực tuyến” trên Trang thông tin điện tử của huyện để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các quy định của Trung ương, của tỉnh có liên quan.

### **2.9. Ngân hàng NN&PTNT – Chi nhánh huyện Than Uyên; Ngân hàng Công thương; Ngân hàng chính sách xã hội huyện.**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các tiêu chí tại Chỉ số thành phần “Cạnh tranh bình đẳng” được phân công.

Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong các giao dịch với Ngân hàng; đơn giản hóa các quy trình cung cấp dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận với nguồn vốn tín dụng ngân hàng; tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng, thiệt hại do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng,...

### **2.10. Tòa Án nhân dân, Công an, Thi hành án dân sự, Viện kiểm sát**

Toà án làm đầu mối theo dõi, chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các giải pháp để nâng cao chỉ số “Thiết chế pháp lý”.

Tích cực thông tin, tuyên truyền để khuyến khích các DN sẵn sàng nhờ đến Toà án để giải quyết các vụ việc tranh chấp, triệt tiêu tình trạng chi phí không chính thức trong quá trình giải quyết tranh chấp, giải quyết vụ án, thể hiện tính công bằng. Công khai các trình tự, thủ tục tố tụng, khiếu nại, tố cáo tại toà.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tiền hành tố tụng và các cơ quan có liên quan đưa ra xét xử kịp thời nghiêm các vụ án.

### **2.11. Chi Cục thuế khu vực Than Uyên – Tân Uyên**

Đẩy mạnh áp dụng kê khai thuế điện tử trên địa bàn huyện; hướng dẫn thực hiện đúng và đầy đủ các quy định về nộp thuế; rà soát quy trình, hồ sơ, thủ tục nộp thuế, rút ngắn thời gian hoàn thành thủ tục khai thuế, nộp thuế và thời gian thanh tra, kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp.

### **2.12. Hội Doanh nghiệp huyện**

Đề nghị phát huy hơn nữa vai trò “cầu nối” giữa doanh nghiệp với chính quyền và tích cực tham gia góp ý đối với các chính sách của nhà nước và địa phương để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh;...đề xuất ủy ban nhân dân huyện nội dung, kế hoạch đối thoại chính sách, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp tại các buổi đối thoại giữa ủy ban nhân dân huyện và các doanh nghiệp.

Chủ động, tích cực nâng cao chất lượng hoạt động, tập hợp kiến nghị của các doanh nghiệp gửi UBND huyện xem xét giải quyết theo thẩm quyền; đồng thời là một kênh thông tin để chính quyền các cấp nắm bắt tình hình hoạt động, giải quyết kịp thời các vướng mắc, đề nghị của các doanh nghiệp.

Tiếp tục phối hợp với các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn tuyên truyền, phổ biến, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp huyện (DDCI) năm 2023.

Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch thực hiện tốt, có hiệu quả các chương trình “Gặp mặt đối thoại giữa lãnh đạo UBND huyện với DN” “Gặp gỡ doanh nhân ngày 13/10” và các hoạt động đối thoại, tiếp xúc khác.

Nghiên cứu, đề xuất các cơ chế chính sách phù hợp, sát thực tế, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn huyện.

### **2.13. UBND các xã, thị trấn**

Tập trung chỉ đạo quyết liệt để nâng cao điểm số và thứ hạng các chỉ số DDCI của huyện nằm trong nhóm đầu của tỉnh. Tiếp tục duy trì hoạt động của Ban chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh huyện.

Chỉ đạo công chức, viên chức, người lao động đặt mình vào vị trí của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các TTHC để biết được các khó khăn, vướng mắc, qua đó kịp thời tham mưu các giải pháp nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

Tiếp tục tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi đối với các DN tiếp cận đất đai, nguồn vốn... đảm bảo không có sự thiên vị giữa các loại hình DN.

Trên đây là báo cáo phân tích chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện năm 2022, Phương hướng, nhiệm vụ giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện 6 tháng cuối năm 2023, kính gửi phòng Nội vụ tổng hợp theo quy định./.

*Nơi nhận:*

- Phòng Nội vụ;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Hoàng Văn Sơn**