

Số: 1136/KH-UBND

Than Uyên, ngày 29 tháng 7 năm 2019

**KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020**

Thực hiện Công văn số 784/STTTT-BCVTCNTT ngày 24/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020, Ủy ban nhân dân huyện Than Uyên xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2020, cụ thể như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT 2019

Phần 1: Nội dung

1. Ứng dụng CNTT để công bố, công khai thông tin, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước. UBND huyện đã tăng cường đẩy mạnh việc ứng dụng các dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của huyện (<http://thanuyen.laichau.gov.vn/>); được liên kết với các trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và của huyện như: [https://laichau.vnptigate.vn](https://laichau.vnptigate.vn;);

Trong 6 tháng đầu năm 2019, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã thực hiện tốt công tác tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tốt nhu cầu của cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu. Cụ thể:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 17.299 hồ sơ, trong đó:
 - + Hồ sơ đã giải quyết và trả kết quả: 17.299 hồ sơ (Hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn).
 - Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông 12.721 hồ sơ (Hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn 12.715 hồ sơ; Hồ sơ chưa đến hạn 6 hồ sơ).

2. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Tại hệ thống dịch vụ hành chính công được đăng tải trên trang thông tin của huyện theo địa chỉ <https://laichau.vnptigate.vn> trong đó:

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: 359 dịch vụ
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 14 dịch vụ
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 3 dịch vụ

3. Ứng dụng CNTT tại Bộ phận một cửa trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC

Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã, cấp huyện đã được cấp các trang thiết bị cần thiết để tiếp nhận và giải quyết TTHC như máy tính, máy Scan, tuy nhiên hệ thống máy tính và máy Scan tại hệ thống một cửa chưa đáp ứng được yêu cầu thực tế.

Trên hệ thống đã được tích hợp hệ thống một cửa điện tử giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện dễ dàng các TTHC mức độ 3,4.

4. Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ

4.1. Ứng dụng phần mềm tác nghiệp trong quản lý và điều hành để phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ và phục vụ các công tác khác

Hiện nay trên địa bàn huyện đã triển khai một số phần mềm quản lý điều hành để phục vụ công tác chuyên môn nghiệp vụ như: Phần mềm quản lý văn bản tại địa chỉ <https://ubndthanuyen.vnptioffice.vn>; Phần mềm dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <https://laichau.vnptigate.vn>; Hệ thống thư điện tử công vụ <http://mail.laichau.gov.vn>; Chữ ký số, phần mềm quản lý các TTHC và một số phần mềm quản lý chuyên ngành do các phòng ban chuyên môn triển khai như: Phần mềm quản lý tài chính, tài sản công (Misa, Tabmit...), phần mềm quản lý đất đai, phần mềm quản lý xây dựng, quản lý giáo dục..

Các phần mềm được vận hành và đi vào sử dụng tuy nhiên vẫn còn một số phần mềm hiệu quả chưa cao, chưa thống nhất được trong toàn tỉnh như phần mềm chuyên ngành do các phòng ban chuyên môn tự mua sắm.

4.2. Công tác triển khai kết nối, liên thông phần mềm một cửa điện tử, phần mềm chuyên ngành từ tỉnh đến các huyện, xã và các đơn vị trực thuộc

Công tác triển khai phần mềm một cửa điện tử và một số phần mềm chuyên ngành khác như: Phần mềm quản lý văn bản, phần mềm chữ ký số... đã được UBND huyện quan tâm triển khai thực hiện. Tuy nhiên việc thực hiện tại các cơ quan, đơn vị chưa đồng đều.

Hệ thống phần mềm một cửa điện tử đã được UBND huyện triển khai đến từng cơ quan, đơn vị và 12 xã, thị trấn đã đạt được những kết quả nhất định, tạo điều kiện tốt cho người dân và doanh nghiệp đến làm thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của huyện.

4.3. Công tác lưu trữ dữ liệu, an toàn bảo mật, an ninh thông tin mạng tại đơn vị

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 13/5/2019 của UBND huyện Than Uyên ban hành Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành qua mạng; Công văn số 1014 ngày 03/7/2019 về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước các cấp góp phần nâng cao hiệu quả công tác lưu trữ dữ liệu, an toàn bảo mật, an ninh thông tin mạng tại đơn vị.

Hệ thống bảo mật, an toàn an ninh thông tin mạng tại các đơn vị đã được quan tâm triển khai thực hiện như số lượng máy tính sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền được tăng lên. Tuy nhiên việc lưu trữ dữ liệu vẫn do các đơn vị tự lưu trữ, chưa có hệ thống lưu trữ chung trên toàn huyện nên công tác bảo mật, an toàn, an ninh thông tin tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn.

4.4. Triển khai chữ ký số trong trao đổi gửi, nhận văn bản điện tử

Trong 6 tháng đầu năm 2019 UBND huyện đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và VNPT tỉnh Lai Châu tiến hành mở 01 lớp tập huấn cho trên 80 cán bộ công chức, viên chức của các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã thị trấn trong việc sử dụng Hệ thống Quản lý văn bản Điều hành (vnptioffice); Thư điện tử công vụ; Hệ thống dịch vụ công trực tuyến (vnptigate), Chữ ký số.

Tuy nhiên số văn bản được ký số còn chưa nhiều do nhiều cá nhân, đơn vị chưa được cấp chữ ký số. UBND huyện đã lập danh sách đăng ký bổ sung chữ ký số đợt II năm 2019 theo công văn số 85/UBND-VP ngày 01/7/2019 của UBND huyện, tiến tới chữ ký số sẽ được áp dụng rộng rãi trên toàn huyện.

4.5. Tỷ lệ gửi, nhận văn bản điện tử (bao gồm cả các văn bản gửi song song cùng văn bản giấy)

- Hiện nay, UBND huyện đã được cấp 205 tài khoản thư điện tử công vụ (trong đó có 46 tài khoản thư điện tử của tổ chức và 189 tài khoản cho cá nhân). Tỷ lệ công chức của các đơn vị phòng ban chuyên môn của huyện sử dụng thường xuyên thư điện tử bằng hệ thống thư điện tử do cá nhân tự lập trong công việc đạt trên 95%. Đối với việc sử dụng thư điện tử công vụ của các đơn vị xã, thị trấn trong 6 tháng đầu năm 2019 đã có những bước chuyển biến rõ rệt, tỷ lệ trao đổi thư điện tử đạt trên 90%;

- Số lượng hòm thư công vụ cấp cho cán bộ công chức, viên chức còn hạn chế nên việc sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc còn gặp nhiều khó khăn.

5. Kết quả triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

UBND huyện chưa được triển khai các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu

6. Hạ tầng kỹ thuật

6.1. Hạ tầng máy tính: 100% các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã đã được trang bị máy tính, với 80% cán bộ có máy tính sử dụng trong công việc. Tuy nhiên, số máy tính đã được trang bị có cấu hình thấp còn nhiều, tập trung chủ yếu tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã.

6.2. Hạ tầng mạng LAN: 100% cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện và hầu hết các cơ quan cấp xã kết nối mạng LAN, đáp ứng được nhu cầu trao đổi dữ liệu trong nội bộ cơ quan.

6.3. Hạ tầng kết nối Internet: Đạt 100% cơ quan hành chính nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã đều đã kết nối Internet.

7. Nguồn nhân lực

- Hiện nay, cán bộ công chức (CBCC) được đào tạo về CNTT chuyên sâu trong các phòng ban còn thiếu, số CBCC có bằng Trung cấp, Cao đẳng, Đại học

chuyên CNTT rất ít, còn lại CBCC tự học thêm tại các Trung tâm đào tạo tin học với các chứng chỉ A, B để đáp ứng yêu cầu công việc. Tỷ lệ CBCC biết sử dụng máy tính trong công việc đối với các phòng, ban của huyện đạt trên 98%, đối với các xã, thị trấn tỷ lệ còn thấp;

- Trong năm 2019 UBND huyện phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin của Sở Thông tin Truyền thông tổ chức ôn thi 01 lớp với 68 học viên cho CBCC, viên chức của huyện và cấp chứng chỉ tin học theo chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo góp phần nâng cao về số lượng cũng như chất lượng tin học cho CBCC, viên chức trong toàn huyện.

- Việc sử dụng Internet của CBCC phục vụ công tác được thực hiện rộng rãi, 100% số phòng, ban có kết nối Internet để phục tìm kiếm thông tin phục vụ cho công việc.

- Kỹ năng sử dụng máy tính của nhiều CBCC cấp xã còn hạn chế.

8. Môi trường pháp lý

Trong 6 tháng đầu năm 2019 UBND huyện đã ban hành các văn bản để tạo môi trường pháp lý nhằm thúc đẩy việc ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước như:

- Kế hoạch số 1334/KH-UBND ngày 10/10/2018 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước năm 2019;

- Quyết định số 22a/QĐ-UBND ngày 10/01/2019 về việc kiện toàn Ban biên tập, Tổ quản trị, Tổ kỹ thuật trang TTĐT huyện Than Uyên;

- Thông báo số 76a/TB-BBT ngày 18/01/2019 của Ban biên tập trang TTĐT huyện về việc phân công nhiệm vụ các thành viên BBT Trang thông tin điện tử;

- Kế hoạch số 48a/KH-UBND ngày 14/01/2019 về việc hoạt động của Trang TTĐT huyện Than Uyên năm 2019;

- Công văn số 383/CV-UBND ngày 26/3/2019 về việc quán triệt sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và phần mềm quản lý văn bản điện tử vnptioffice.vn

- Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 13/5/2019 Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành qua mạng tại huyện Than Uyên;

- Công văn số 1014 ngày 03/7/2019 về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước các cấp.

9. Kết quả thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch 2019, Kế hoạch 5 năm

9.1. Kế hoạch 2019: Cụ thể từng mục tiêu, kết quả đạt được, đề xuất kiến nghị

**** Mục tiêu năm 2019:***

- Đảm bảo trang bị máy tính cho CBCC thuộc các phòng ban chuyên môn đạt tỷ lệ 01 máy/01CBCC, 100% máy được kết nối Internet (trừ các máy soạn thảo văn bản mật theo quy định).

- 80% CBCC cấp xã sử dụng thư điện tử thường xuyên trong công việc.

- 95% văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử nhằm giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ.

**** Kết quả đạt được:***

Tính đến 26/7/2019 số cán bộ công chức được trang bị máy tính đạt 100%; 85% số cán bộ công chức cấp xã sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc; 97% văn bản, tài liệu chính thức được trao đổi giữ các cơ quan hoàn toàn dưới dạng điện tử thông qua hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành và Hệ thống thư điện tử công vụ tỉnh Lai Châu.

Kết quả đạt được như trên là do được sự quan tâm của Thường trực Huyện ủy - HĐND&UBND huyện đặc biệt là sự vào cuộc quyết liệt của lãnh đạo các cấp, các ngành trong việc quán triệt, triển khai ứng dụng CNTT trong công tác quản lý, điều hành.

**** Đề xuất, kiến nghị***

- UBND huyện phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông tiếp tục mở các lớp tập huấn, đào tạo cho cán bộ công chức, viên chức trong toàn huyện về Công nghệ thông tin đặc biệt là An toàn an ninh thông tin.

- Hoàn thiện việc nâng cấp và đưa vào vận hành, khai thác, sử dụng ổn định phần mềm quản hệ thống thông tin một cửa điện tử (VNPT-iGate) đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, sớm xóa bỏ việc sử dụng song song các văn bản giấy không cần thiết, gây mất thời gian, nhân lực.

- Tiếp tục hoàn thiện hệ thống có tích hợp phần mềm trên hệ thống thông tin di động.

- Có hiện thị thông báo các TTHC bổ sung, sửa đổi, thay thế, bãi bỏ trên hệ thống phần mềm.

- Trao quyền quản trị hệ thống một cửa điện tử sau khi hoàn thiện phần mềm.

- Bố trí nguồn kinh phí đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy Scan, máy photocopy tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã (Do hiện nay máy tính và máy Scan tại các cơ quan đơn vị đã xuống cấp cần được đầu tư để đáp ứng với yêu cầu thực tiễn)

- Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho các cơ quan, đơn vị.

9.2. Kế hoạch 2016-2020: Đánh giá cụ thể các mục tiêu, nhiệm vụ đã hoàn thành, mức độ hoàn thành, chưa hoàn thành.

Giai đoạn thực hiện kế hoạch 2016-2020 của UBND huyện đã hoàn thành và vượt mức kế hoạch với một số nội dung cụ thể sau:

Kế hoạch giai đoạn 2016-2020	Nhiệm vụ cụ thể	Mức độ hoàn thành (26/7/2019)
12/12 xã, thị trấn có đường truyền Internet đến trung tâm xã	UBND huyện giao phòng VHTT phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện triển khai thực hiện	100% các xã, thị trấn đã có mạng Internet đến trung tâm huyện
95% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có mạng Lan, WAN	Các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.	100% các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn có mạng Lan, WAN (vượt 5% so với kế hoạch)
Trên 85% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dạng văn bản điện tử	UBND huyện phối hợp với Sở thông tin truyền thông triển khai thực hiện	95% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dạng văn bản điện tử (vượt 10% so với kế hoạch giao)
100% các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND xã, thị trấn được triển khai chữ ký số	Các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND xã, thị trấn tổ chức thực hiện	Hoàn thành kế hoạch
100% các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND xã, thị trấn được triển khai hệ thống thư điện tử công vụ	UBND huyện phối hợp với Sở thông tin truyền thông triển khai; các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND xã, thị trấn tổ chức thực hiện.	Hoàn thành kế hoạch
95% cán bộ phòng, ban chuyên môn huyện; 75% cán bộ công chức xã, thị trấn được trang bị máy tính	Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện phối hợp các phòng, ban chuyên môn huyện, UBND xã, thị trấn tổ chức thực hiện	Hoàn thành kế hoạch
100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 trở lên	UBND huyện phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức thực hiện	Hoàn thành kế hoạch

10. Đánh giá đầu tư cho xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Tổng mức đầu tư toàn tỉnh	Kinh phí đã giải ngân	Nguồn vốn (ghi rõ nguồn vốn là Ngân sách Trung ương; ngân sách địa phương; vốn ODA, ...)
1	Nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống thông tin cơ sở	Sở thông tin truyền thông	Thông tin cơ sở	Tiếp tục Nâng cao năng lực cho cán bộ làm công tác thông tin cơ sở	Toàn huyện	Toàn tỉnh	27.690.000.000	Quyết toán tháng 12/2019	Ngân sách Tỉnh
2	Phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử	Sở thông tin truyền thông	Thông tin cơ sở	Phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử	Toàn huyện	Toàn tỉnh	5.394.586.160	Quyết toán tháng 12/2019	Ngân sách Tỉnh
Tổng							33.084.586.160		

Phần 2. Những vướng mắc, tồn tại và nguyên nhân

- Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật về CNTT chưa đồng bộ và thường xuyên có sự thay đổi; các văn bản hướng dẫn của cấp trên, đôi lúc còn chưa cụ thể, chưa phù hợp với tình hình thực tế.

- Kinh phí cho đầu tư ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế.

- Chưa có cơ chế khuyến khích, đãi ngộ, trọng dụng người có trình độ chuyên môn cao làm việc trong lĩnh vực CNTT. Trình độ về CNTT của cấp cơ sở còn hạn chế (đặc biệt là cấp xã).

- Nhiều phần mềm quản lý chưa được tích hợp đồng bộ, hệ thống phần mềm quản lý còn chông chéo giữa các cấp quản lý.

- Cơ sở hạ tầng CNTT còn lạc hậu (máy tính cấu hình thấp, máy Scan tốc độ chậm...) chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

Phần 3. Kiến nghị, đề xuất

- Tiếp tục mở các lớp tập huấn, đào tạo cho cán bộ công chức, viên chức trong toàn huyện về Công nghệ thông tin

- Tăng cường đầu tư trang thiết bị như máy tính, máy Scan có tốc độ Scan nhanh (phục vụ cho việc cập nhật hồ sơ lên hệ thống dịch vụ công trực tuyến);

- Bổ sung nguồn kinh phí cho hoạt động Trang thông tin điện tử của huyện;

- Đối với Hệ thống Quản lý văn bản Điều hành Vnptioffice, thư điện tử công, chữ ký số:

+ Cần tích hợp thông báo văn bản đến trên hệ thống di động của người sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (Vnptioffice);

+ Đề nghị Sở thông tin Truyền thông cần thống nhất một loại chữ ký số cho tất cả các giao dịch trên hệ thống; có giải pháp tích hợp chữ ký số trên thiết bị thông minh như điện thoại di động, Ipad... để thuận tiện cho việc ban hành văn bản;

+ Đối với Hệ thống thư điện tử công vụ cần mở rộng dung lượng cho các tài khoản và cấp bổ sung kịp thời các tài khoản cho cán bộ công chức, viên chức cho các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, thị trấn.

II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 – 2020;

Căn cứ Quyết định 331/QĐ-UBND ngày 14/4/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc ban hành Đề án thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/TW của Bộ chính trị về “Đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế giai đoạn 2015-2020”;

Căn cứ Quyết định 1331/QĐ-UBND ngày 17/11/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Phê duyệt kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định 1608/QĐ-UBND của UBND tỉnh Lai Châu về việc Phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định 1520/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Phê duyệt điều chỉnh quy hoạch phát triển bưu chính, viễn thông và công nghệ thông tin tỉnh Lai Châu đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Quyết định 1713/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về việc Phê duyệt kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Lai Châu;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 1275/KH-UBND ngày 05/7/2019 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025.

Công văn số 784/STTTT-BCVTCNTT ngày 24/7/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020

Quyết định số 22a/QĐ-UBND ngày 10/01/2019 của UBND huyện Than Uyên về việc kiện toàn Ban biên tập, Tổ quản trị, Tổ kỹ thuật trang TTĐT huyện Than Uyên;

Thông báo số 76a/TB-BBT ngày 18/01/2019 của Ban biên tập trang TTĐT huyện Than Uyên về việc phân công nhiệm vụ các thành viên BBT trang TTĐT;

Kế hoạch số 48a/KH-UBND ngày 14/01/2019 của UBND huyện Than Uyên về việc hoạt động của Trang TTĐT huyện Than Uyên năm 2019;

Công văn số 383 /CV-UBND ngày 26/3/2019 của UBND huyện Than Uyên về việc quán triệt sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ và phần mềm quản lý văn bản điện tử vnptioffice.vn

Quyết định số 616/QĐ-UBND ngày 13/5/2019 Ban hành Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành qua mạng tại huyện Than Uyên;

Công văn số 1014 ngày 03/7/2019 của UBND huyện Than Uyên về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước các cấp.

III. MỤC TIÊU

- Hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin tạo nền tảng phát triển chính phủ điện tử tại địa phương;

- Trên 98% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dạng văn bản điện tử (các loại văn bản được trao đổi theo Quyết định 616 ngày 15-3-2019 của UBND huyện Than Uyên Ban hành quy chế quản lý, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành qua mạng tại huyện Than Uyên);

- Bước đầu số hóa cơ sở dữ liệu về hạ tầng kinh tế - xã hội tại địa phương phục vụ đắc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền địa phương;

- 100% hệ thống thông tin hỗ trợ quản lý chuyên ngành, lĩnh vực được nâng cấp mở rộng nhằm đáp ứng nhu cầu sử dụng trong cơ quan quản lý chuyên môn;

- Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin huyện được đào tạo nâng cao trình độ về ứng dụng công nghệ thông tin và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đáp ứng được yêu cầu thực tế.

IV. NỘI DUNG

1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Đầu tư thiết bị máy tính đảm bảo hạ tầng đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT;

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT, VIETTEL tiếp tục triển khai, nâng cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng đến các xã, thị trấn;

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin cho trang thông tin điện tử, hoàn thiện hệ thống dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử và Hệ thống dịch vụ công của tỉnh;

- Rà soát, cập nhật thường xuyên các bộ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin một cửa điện tử;

- Tăng cường sử dụng chữ ký số trong quản lý, điều hành, chỉ đạo của huyện;

- Tiếp tục nâng cấp hệ thống một cửa điện tử, triển khai đồng bộ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên hệ thống từ cấp huyện đến cấp xã;

- Tăng cường rà soát, thống nhất lập danh sách bổ sung hệ thống thư điện tử cho các xã và công chức, viên chức;

- Quán triệt thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT đối với CBCCC thuộc các phòng, ban trực thuộc UBND huyện chuyển dần thói quen làm việc trên công văn, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc dựa trên công văn, tài liệu điện tử trong môi trường nômạng và hệ thống thông tin trợ giúp;

- Triển khai, hướng dẫn các cơ quan chuyên môn, các đơn vị xã, thị trấn về hệ thống trang thông tin điện tử để từ đó dần triển khai các công việc chỉ đạo điều hành của lãnh đạo trên môi trường mạng;

- Triển khai Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin đến năm 2020 trên địa bàn huyện Than Uyên;

2. Ứng dụng CNTT để phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Triển khai việc cung ứng các dịch vụ hành chính công. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các dịch vụ hành chính công trên trang thông tin điện tử. Đến năm 2020, ít nhất trên 90% doanh nghiệp và 50% người dân biết đến Trang thông tin điện tử của huyện.

- Hoàn thiện Trang thông tin điện tử của huyện với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, thông tin hoạt động của các cơ quan theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các cơ quan nhà nước của huyện được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng, dễ dàng. Trang thông tin của huyện phải cung cấp các thông tin phù hợp với yêu cầu cải cách hành chính: có đầy đủ thông tin về quy trình, thời gian và lệ phí thực hiện dịch vụ; tải các mẫu đơn, hồ sơ trên mạng.

- Triển khai sâu rộng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử, Hệ thống thư điện tử công vụ, ứng dụng có hiệu quả phần mềm chữ ký số.

3. Phát triển nguồn nhân lực

Tăng cường năng lực về CNTT, mục tiêu khai thác, sử dụng hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ CNTT cho các đơn vị thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, kết hợp với các cơ quan chuyên môn để xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo cụ thể, nội dung đào tạo phù hợp với từng đối tượng.

Đào tạo, thu hút nguồn nhân lực chuyên trách CNTT để có khả năng tiếp cận, chuyển giao công nghệ, quản trị hệ thống mạng, các cơ sở dữ liệu, các ứng dụng chuyên ngành của từng đơn vị, đáp ứng nhu cầu cơ bản về phát triển ứng dụng CNTT của huyện. Đào tạo chuyên sâu về CNTT cho một số chuyên viên chuyên ngành CNTT của các đơn vị để có đủ năng lực quản lý, điều hành toàn bộ hệ thống thông tin của huyện.

4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tăng cường triển khai Quyết định 779/QĐ-UBND ngày 15/5/2017 của UBND huyện Than Uyên về việc ban hành Quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin thuộc lĩnh vực CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Than Uyên.

- Xây dựng kế hoạch, chủ động phối hợp với Sở TTTT trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

- Tích cực, chủ động và có các giải pháp cho các sự cố về an ninh mạng.

- Phối hợp tích cực với đội ứng cứu sự cố về an ninh mạng của tỉnh trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

V. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp môi trường chính sách

- Hoàn thiện hệ thống văn bản pháp lý của địa phương về công nghệ thông tin nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin được nhanh chóng và hiệu quả;

- Xây dựng các chính sách thu hút, phối hợp với doanh nghiệp trong công tác triển khai các ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

2. Giải pháp tài chính

-Lồng ghép nguồn kinh phí cho ứng dụng CNTT trong kế hoạch ngân sách hàng năm của địa phương.

- Tăng cường vận động các nguồn hỗ trợ, tài trợ từ các tổ chức, cá nhân cho đầu tư và ứng dụng CNTT.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính

- Lựa chọn triển khai điểm mô hình ứng dụng CNTT điển hình ở các cấp, phổ biến triển khai nhân rộng. Người đứng đầu các cơ quan phải chủ động, có quyết tâm chính trị cao, theo sát và ủng hộ quá trình ứng dụng CNTT vào cơ quan mình.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước và các doanh nghiệp để thực hiện tốt việc triển khai các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT gắn liền với việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai

- Nâng cao chất lượng công tác quản lý công nghệ thông tin ở cấp huyện, cấp xã.

- Kết hợp chặt chẽ công tác triển khai ứng dụng công nghệ thông tin.

- Bố trí đội ngũ cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin tại các cơ quan nhà nước và thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ này nhằm nâng cao trình độ chuyên môn cũng như vai trò, trách nhiệm nguồn nhân lực CNTT góp phần thực hiện thành công sự nghiệp CNTT của huyện.

5. Các giải pháp kỹ thuật công nghệ và các giải pháp khác

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của CNTT trong sự nghiệp phát triển KT-XH và kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ lãnh đạo, CBCCVV, người dân và doanh nghiệp.

- Tăng cường đào tạo kỹ năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức.

- Gắn trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị với việc ứng dụng và phát triển CNTT trong cơ quan, đơn vị mình. Lãnh đạo các ngành, địa phương phải gương mẫu trong học tập và ứng dụng CNTT trong điều hành, giải quyết công việc; tạo bước chuyển biến trong lề lối làm việc, gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính trên cơ sở áp dụng thống nhất hệ thống thông tin điều hành tác nghiệp.

VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Có danh mục dự án kèm theo)

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Chủ trì khai thác, ứng dụng, xây dựng các cơ sở dữ liệu chung phục vụ cho công tác chỉ đạo điều hành của UBND huyện; chịu trách nhiệm duy trì ổn định hoạt động của Trang thông tin điện tử;

- Thực hiện các dự án tin học hóa, bộ phận một cửa điện tử...;

- Triển khai và ứng dụng các phần mềm nhằm cải cách hành chính theo cơ chế một cửa và một cửa liên thông.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện là cơ quan chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan và UBND các xã, thị trấn, các doanh nghiệp tổ chức triển khai thực hiện "Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020".

- Xây dựng Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Than Uyên trình UBND huyện phê duyệt. Đề xuất, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện xem xét phê duyệt điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch đảm bảo phù hợp với tiến độ và tình hình thực tế thực hiện. Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện.

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức đẩy mạnh ứng dụng phát triển công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị cân đối nguồn kinh phí cho việc phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đảm bảo kế hoạch xây dựng Chính phủ điện tử.

Bố trí nguồn kinh phí đảm bảo để vận hành Trang thông tin điện tử của huyện, các phần mềm quản lý, điều hành, hợp trực tuyến...

4. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin huyện và các đơn vị, các cơ sở đào tạo triển khai công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT cho các cơ quan, đơn vị sự nghiệp nhà nước thuộc huyện.

- Chủ trì xây dựng quy định về thi đua khen thưởng: Đưa kết quả triển khai ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước là một trong những tiêu chí xét thi đua hàng năm.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin tổ chức xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai Kế hoạch này với Chương trình cải cách hành chính.

5. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ vào kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (thông qua Văn phòng HĐND&UBND huyện).

- Phối hợp với Ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện cung cấp thông tin lên Trang thông tin điện tử huyện.

6. Đài Truyền thanh - Truyền hình, Trang thông tin điện tử huyện

Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế;

Tích cực, chủ động cập nhật tin, bài, phóng sự lên trang thông tin điện tử; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh Than Uyên trên các phương tiện thông tin đại chúng và Trang thông tin điện tử của huyện.

7. Đề nghị Huyện ủy, HĐND, các Ban xây dựng Đảng, MTTQ và các đoàn thể huyện, các ban HĐND huyện và các cơ quan ngành dọc

Tích cực, chủ động trong việc ứng dụng CNTT trong công tác điều hành, quản lý, thường xuyên sử dụng Hệ thống quản lý văn bản và Điều hành, Thư điện tử công vụ chuyển dần thói quen làm việc bằng văn bản giấy sang văn bản điện tử.

Thường xuyên gửi tin, bài, phóng sự về Ban biên tập trang thông tin điện tử của huyện theo địa chỉ thư điện tử công vụ (*thanuyen.laichau.gov.vn hoặc vp.thanuyen.laichau.gov.vn*)

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2020. Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung kế hoạch đã đề ra. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc hay nội dung cần điều chỉnh, đề nghị phản ánh về Văn phòng HĐND và UBND huyện để báo cáo UBND huyện giải quyết kịp thời./.

K2

Nơi nhận:

- Sở TTTT tỉnh Lai Châu;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- Ban biên tập trang TTĐT huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Quang Chiến

DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Đính kèm theo Kế hoạch số 1136/KH-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2019 của UBND huyện)

TT	Tên nhiệm vụ, dự án	Đơn vị chủ trì triển khai	Lĩnh vực ứng dụng	Dự án chuyển tiếp hay dự án mới	Mục tiêu đầu tư	Quy mô nội dung đầu tư	Phạm vi đầu tư	Thời gian triển khai	Nội dung đầu tư năm 2020	Tổng mức đầu tư dự kiến (2019-2020)	Nguồn vốn (ghi rõ nguồn vốn là Ngân sách Trung ương; ngân sách địa phương; vốn ODA, ...)	Kinh phí đầu tư năm 2020
1	Hội nghị truyền hình trực tuyến	UBND huyện	Viễn thông – CNTT	Dự án mới	Hợp trực tuyến	13 điểm cầu trực tuyến	Toàn huyện	Tháng 12/2019	Năm 2019	1.160.182.100		
2	Đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy Scan	Sở TTTT, UBND huyện	CNTT	Dự án mới	Nâng cao hiệu quả hoạt động CNTT	Các phòng, ban chuyên môn, UBND xã, thị trấn	Các phòng, ban chuyên môn, UBND xã, thị trấn	2020	Đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy Scan	2.800.000.000		2.800.000.000
3	Duy trì, nâng cấp Trang TTĐT huyện	UBND huyện	CNTT	Dự án Mới	Nâng cao hiệu quả hoạt động trang TTĐT	Duy trì, nâng cấp Trang TTĐT huyện	Trang TTĐT	2020	Duy trì, nâng cấp Trang TTĐT huyện	150.000.000		150.000.000
4	Bồi dưỡng chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT	Sở TTTT, UBND huyện	Đào tạo CNTT	Dự án Mới	Đào tạo CNTT	Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT	Các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn	2020	Đào tạo CNTT	150.000.000		150.000.000
5	Thông báo văn bản đến trên thiết bị Thông tin di động	UBND huyện	Viễn thông – CNTT	Dự án Mới	Ứng dụng CNTT	Thông báo văn bản đến trên thiết bị Thông tin di động	Cán bộ công chức, viên chức cơ quan, đơn vị	2020	Thông báo văn bản đến trên thiết bị Thông tin di động	13.636.364		13.636.364
Cộng										4.273.818.464		3.113.636.364

